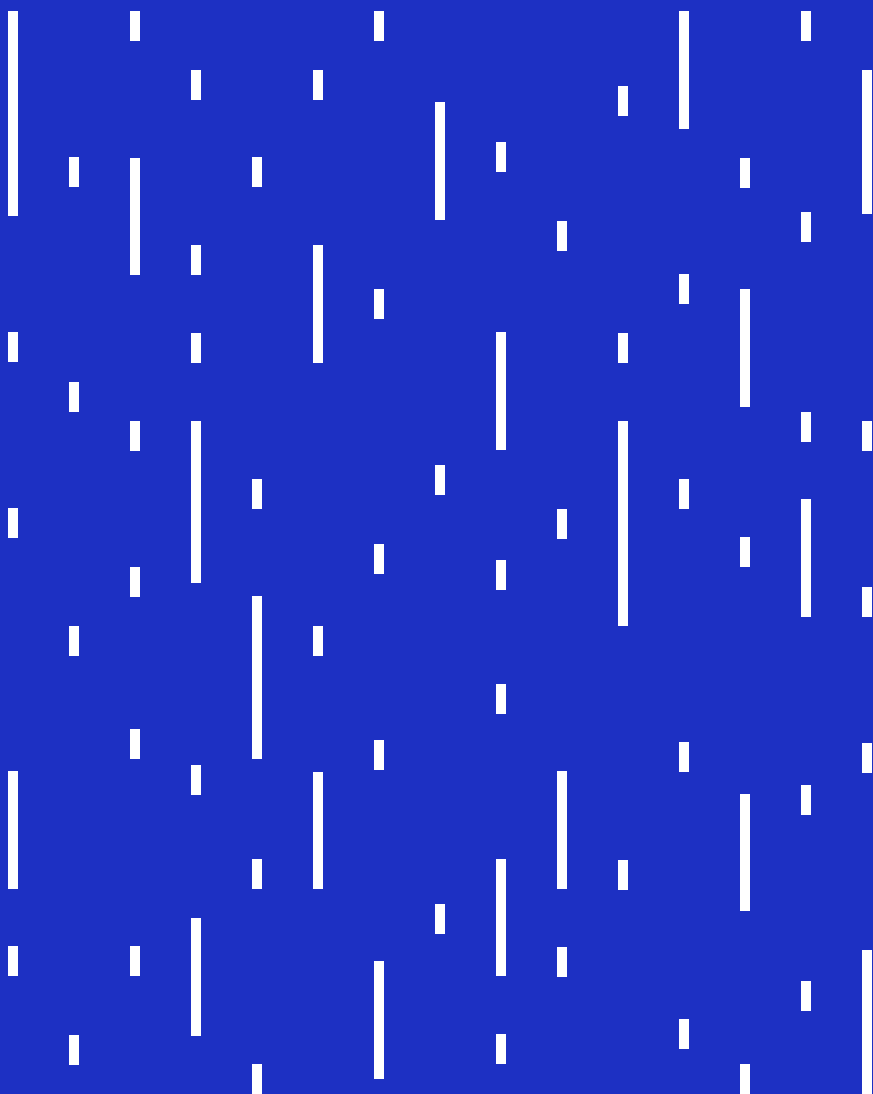






Evite gastos innecesarios y reparaciones costosas

La mayoría de las fallas se pueden impedir realizando rutinas de mantenimiento preventivo; asegúrese de prolongar la vida útil y maximizar la eficiencia de su equipo Industronic con una póliza de mantenimiento preventivo Industronic, la cual garantizará que opere en condiciones óptimas para seguir protegiendo al máximo su equipo electrónico sensible.

En Industronic contamos con personal técnico certificado y calificado, que le garantiza la completa seguridad en el mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos Industronic.



NO PIERDA SU GARANTÍA INDUSTRONIC

La garantía sólo es válida si el equipo ha recibido un mantenimiento por un Técnico Certificado Industronic (TCI) de forma anual (cada año del plazo de la garantía).

Anticipe y prevenga cualquier daño o falla que detenga la operación de su negocio, agende con tiempo su cita, favor de comunicarse (sin costo) al: **812 085 8061** o escribanos a: contacto@industronic.com.mx

No arriesgue su inversión en equipo Industronic, llame a los expertos y asegúrese de obtener la mejor calidad, confianza y rapidez que sólo un Técnico Certificado Industronic le puede brindar.



Caso de Emergencia

Nortec S.A de C.V. tiene disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al departamento de soporte técnico en las ciudades de Monterrey, Cd. de México, Guadalajara, Querétaro, Chihuahua, Mérida y Tijuana, para cualquier emergencia llame a Soporte Técnico Industronic: **812 085 8061**.

Registre su equipo Industronic y extienda un año más su garantía.

Lea el código QR con su celular, o llame al **812 085 8045**.



Resumen

Gracias por elegir el software WiseClose.

Este documento ofrece una descripción del producto de software WiseClose, incluida la aplicación, el entorno, el procedimiento de funcionamiento, la guía de uso, etc.

Guarde la información después de leerla para consultarla en el futuro.

Nota terminológica

Abreviatura	Título completo
SNMP	Protocolo simple de gestión de red
HTTP	Protocolo de transferencia de hipertexto
TCP	Protocolo de control de transmisión
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host
DNS	Sistema de nombres de dominio
FTP	Protocolo de transferencia de archivos
ARP	Protocolo de resolución de direcciones
CSCI	Configuración del software del ordenador Elemento

Historial de cambios

Los cambios entre ediciones del documento son acumulativos. La última edición del documento contiene todos los cambios realizados en ediciones anteriores.

Edición 006 (2021-02-01)

Modificar el nombre de la empresa.

Número 005 (2015-07-31)

Actualice las cifras y el contenido.

Número 004 (2015-06-08)

Actualice el formato y el contenido.

Número 003 (2015-06-04)

Actualice el formato y el contenido.

Número 002 (2015-06-03)

Actualice los iconos y el contenido.

Número 001 (2015-06-01)

Primer número.

Contenido

1. Visión general	7
1.1 Aplicación	7
1.2 Medio ambiente	7
2. Procedimiento operativo	8
2.1 Instalar y desinstalar WiseClose	8
2.1.1 Instalar WiseClose	8
2.1.2 Desinstalar WiseClose	12
2.2 Puesta en marcha	12
3 Guía de uso	16
3.1 Interfaz principal	16
3.2 Configuración	20
3.3 Cerrar Registro	26
3.4 Registro de sucesos	27
3.5 Acerca de	27
Ilustración de iconos de bandejas	28

1. Visión General

1.1 Aplicación

WiseClose es un producto de monitorización de red diseñado para gestionar cómodamente el UPS y el servidor que monitoriza el UPS. Cerrará el servidor y cerrará y guardará los archivos abiertos en el servidor automáticamente al mismo tiempo cuando se produzca un fallo en la red, en la tensión de la batería o en el UPS.

La función principal es la siguiente:

1. Supervisa el estado de entrada del UPS, el estado de la batería, el estado del UPS, etc.
2. Cuando se produzca un fallo en el UPS, se activará la orden de apagado del PC. Cuando se elimine el fallo, se recuperará la normalidad automáticamente.
3. Establezca la ubicación de los archivos de los documentos guardados automáticamente antes del apagado.
4. Registre la información de los eventos de fallo en tiempo real para consultarla, imprimirla y guardarla.
5. Grabe el archivo del programa antes de apagarlo para consultarlo.
6. Soporta la barra de tareas en el modo bandeja y muestra el mensaje de alarma después de la alarma.
7. Soporta el protocolo SNMP de RFC1628 para monitorizar el UPS remotamente.
8. Una vez desconectada la línea, puede conectarse automáticamente y disponer de la función de arranque automático al arrancar.

1.2 Medio ambiente

- Microsoft Windows XP (32/64)
- Microsoft Windows 7 (32/64)
- Microsoft Windows 8 (32/64)
- Microsoft Windows Server 2003 (32/64)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64)
- Microsoft Windows Server 2012 (64)



PRECAUCIÓN

La versión del sistema operativo, como Microsoft Windows 95/98/NT y Microsoft Windows 2000, es demasiado antigua. Si desea utilizar WiseClose en un entorno de este tipo, consulte al proveedor.

2. Procedimiento operativo

2.1 Instalar y desinstalar WiseClose

2.1.1 Instalar WiseClose

Coloque el CD en la unidad de CD-ROM y haga clic en el icono **WiseClose.exe** para acceder al asistente de instalación. Como se muestra en las figuras 2-1 a 2-8.

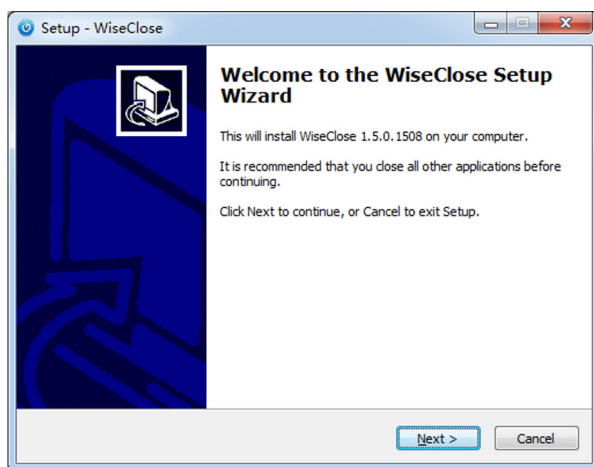


Figura 2-1 Asistente de configuración

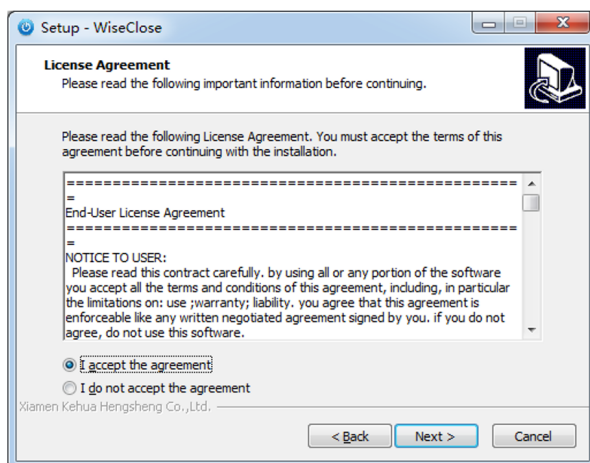


Figura 2-2 Contrato de licencia

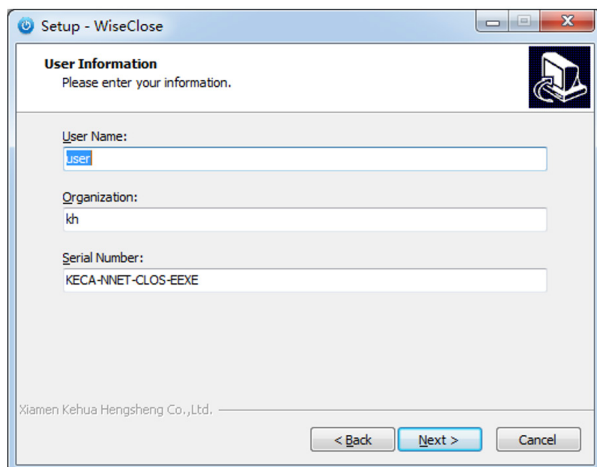


Figura 2-3 Información del usuario

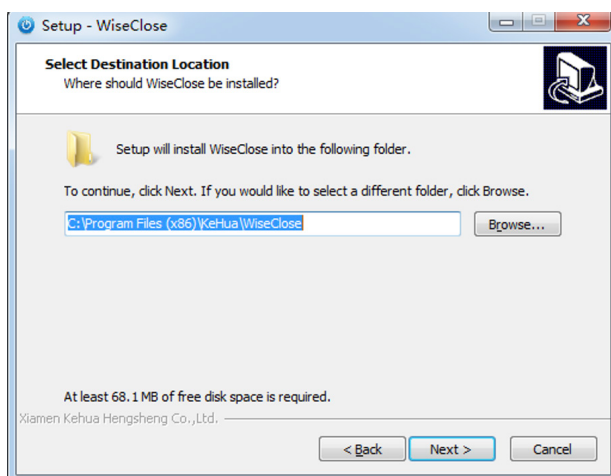


Figura 2-4 Seleccionar la posición de instalación



PRECAUCIÓN

Si no se permite la instalación de otro software en el disco del sistema, configure usted mismo la carpeta de instalación para evitar instalaciones o ejecuciones anómalas, etc.

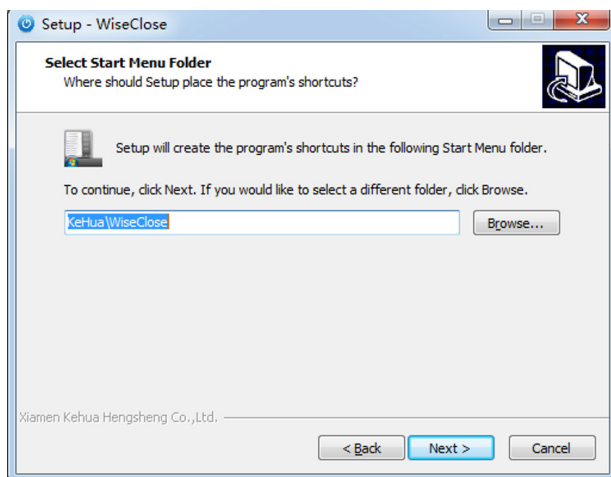


Figura 2-5 Seleccionar carpeta del menú de inicio

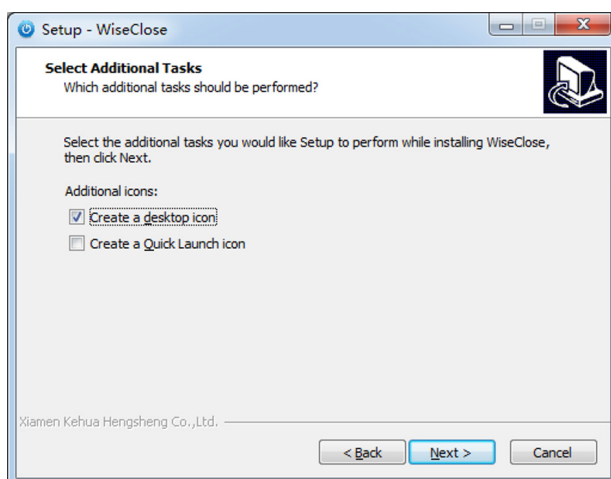


Figura 2-6 Seleccionar tareas adicionales

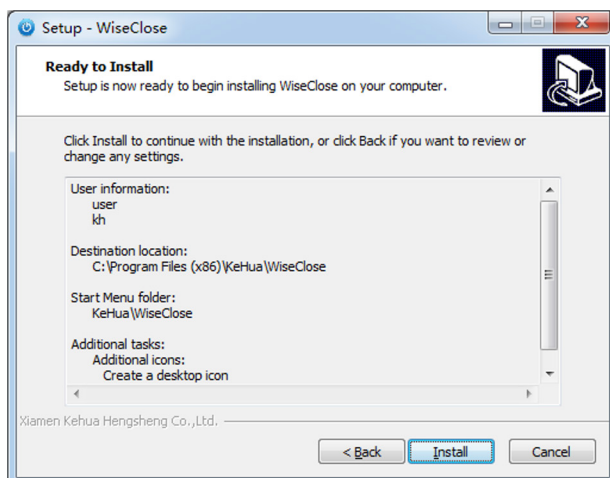


Figura 2-7 Listo para instalar

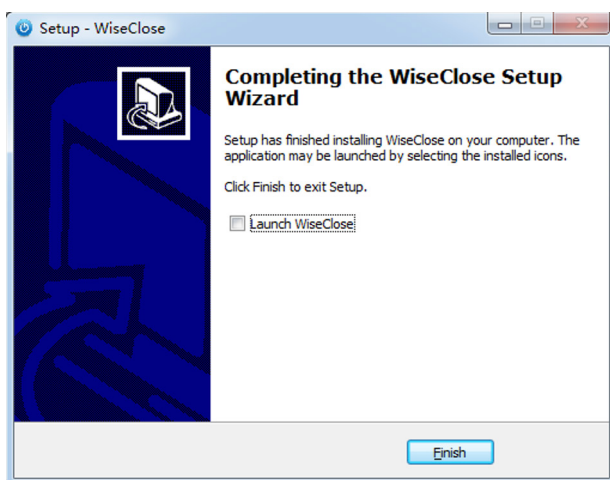


Figura 2-8 Completar el asistente de configuración

2.1.2 Desinstalar WiseClose

Si necesita desinstalar software, puede hacerlo en el menú de inicio o instalando la carpeta según el asistente de desinstalación.

2.2 Puesta en marcha

Después de instalar WiseClose, busca la tecla de acceso directo en la barra de menús, el escritorio, la barra de inicio rápido o el directorio raíz para iniciarlo.



Figura 2-9 Tecla de acceso directo

Al utilizar el software por primera vez, es necesario configurar los parámetros para que funcione con normalidad de acuerdo con el asistente.

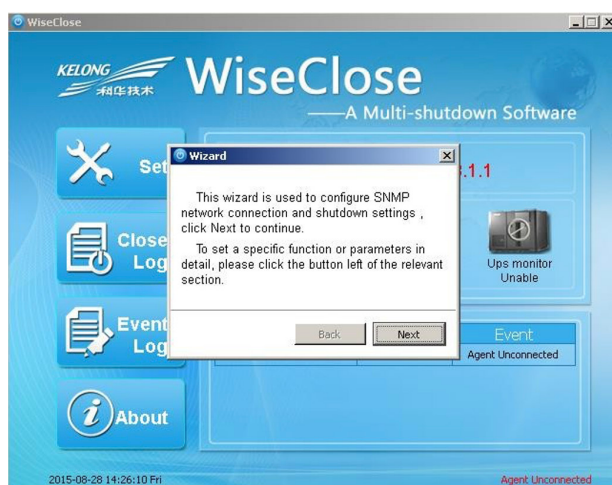


Figura 2-10 Asistente de inicio por primera vez El paso de configuración detallado es el siguiente.

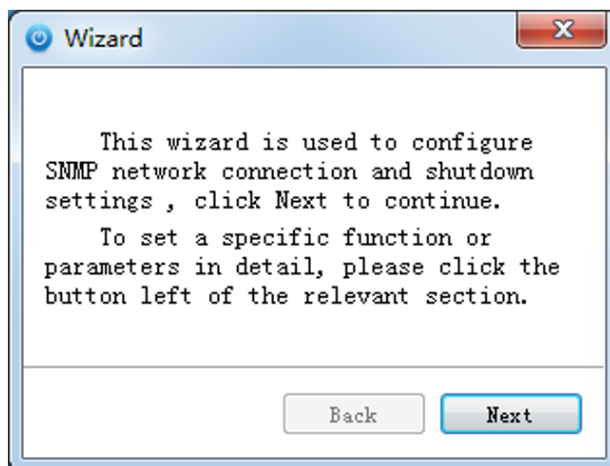


Figura 2-11 Asistente

Haga clic en el icono "Siguiendo" para iniciar el asistente o en el icono "Atrás" para salir del asistente.

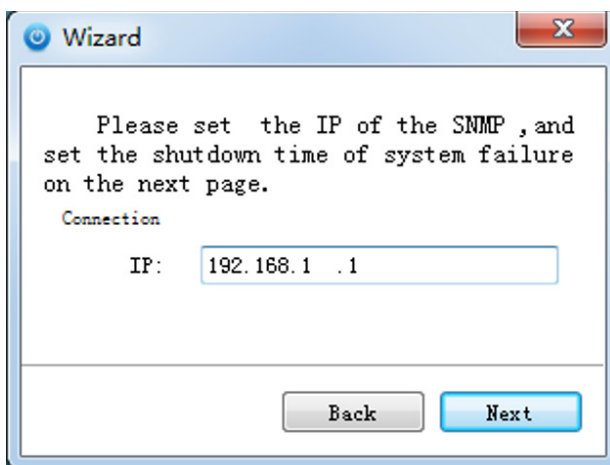


Figura 2-12 Configurar la dirección IP del SNMP Introduzca la dirección IP de la tarjeta SNMP monitorizada en la casilla IP entering.

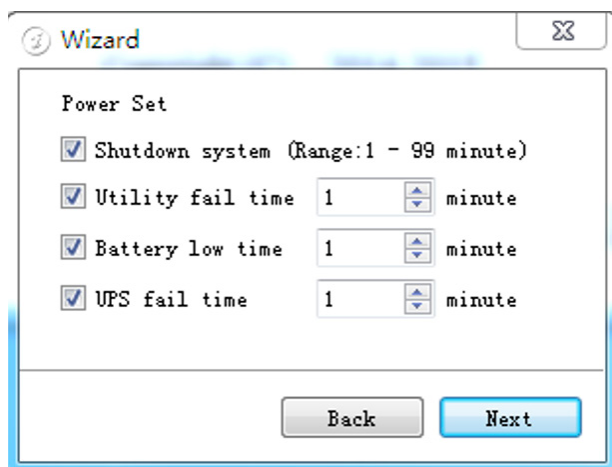


Figura 2-13 Ajuste de la alimentación

Después de seleccionar el sistema de apagado, puede ajustar el tiempo de apagado para red anormal, batería baja y fallo del UPS, el rango de valores para estos campos es de 1-99 minutos. Los anuncios detallados se refieren a "Guía de uso".

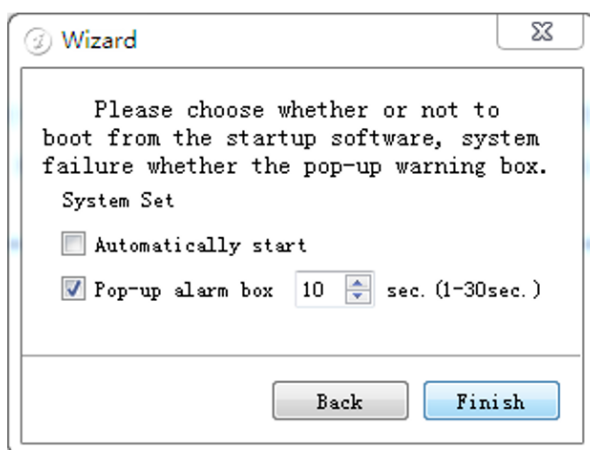


Figura 2-14 Configuración de si arrancar o no desde el software de inicio y configuración del tiempo del cuadro de alarma emergente

La ventana puede elegir si arrancar o no desde el software de inicio y establecer el tiempo del cuadro de alarma emergente, el rango de valores para el campo es de 1-30 segundos. Después de la configuración, por favor haga clic en "Finalizar" para guardar la configuración. Los anuncios detallados se refieren a "Guía de uso".



PRECAUCIÓN

Siga las instrucciones del asistente para establecer los parámetros correctos para ejecutar el software con normalidad. Una vez finalizada la instalación, el asistente sólo se ejecuta automáticamente al iniciar el software por primera vez. Si desea volver a utilizar el asistente, haga clic en el icono "Acerca de" o configúrelo en el menú de ajustes.

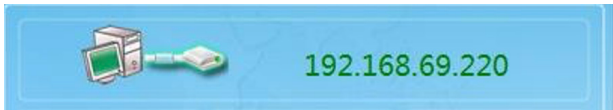
3. Guía de Uso

3.1 Interfaz principal

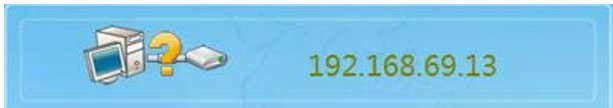


Figura 3-1 Interfaz principal

La información detallada es la siguiente.



a) El agente ha conectado con UPS.



b) UPS no tiene conexión.



c) El agente no tiene conexión.

Figura 3-2 Estado de la red

Estado e información de la conexión de red: muestra el estado de conexión de la tarjeta SNMP y la dirección IP correspondiente



a) UPS normal.



b) UPS anormal.



c) La función de apagado no se ha iniciado.

Figura 3-3 Estado del UPS

La ilustración del estado del UPS:

- Verde: Se inicia la función de apagado y el aparato funciona con normalidad.
- Rojo: Alarma anormal.
- Gris: La función de apagado no se ha iniciado.

Date/Time	IP	Event
2015-08-27 20:22:16	192.168.69.220	UPS Connected
2015-08-27 20:22:15	192.168.69.220	Agent Connected
2015-08-27 20:21:37	192.168.69.35	Agent Unconne...
2015-08-27 20:20:14	192.168.69.220	UPS Connected

Figura 3-4 Registro de sucesos

Registro de eventos: registra la fecha/hora del evento y su correspondiente IP en tiempo real.



Figura 3-5 Botón de función

Lista de funciones	Ilustración
Establecer	Establezca la hora de activación del apagado, la hora de ejecución automática del programa al iniciarse, el diálogo de advertencia emergente y la ventana emergente, la ruta de guardado de los archivos antes del apagado, el programa en ejecución antes del apagado, la dirección IP y la versión del SNMP.
Cerrar Registro	Registre el programa de cierre, el registro de eventos de ahorro y el tiempo de apagado antes de apagar la última vez.
Registro de sucesos	Consultar, imprimir o limpiar el registro de eventos en línea.
Acerca de	Busca la información, como la versión del software, el copyright y el manual de usuario.

Tabla 3-2 Ilustración de la barra de estado



Figura 3-6 Barra de estado

Lista de estado	Ilustración
Hora actual	Muestra la hora actual.
El tiempo de espera para recuperar el fallo	Al activar la desconexión, el tiempo de espera para recuperar el fallo.
Estado de conexión del Agente y el UPS	Muestra el estado actual de la conexión entre el Agente y el UPS. Agente y el UPS. recuperar el fallo.

3.2 Configuración

La ventana de configuración normal puede elegir la hora de apagado, la hora de la ventana de advertencia emergente y establecer el elemento de inicio al arrancar. La configuración adicional puede elegir la ruta de guardado de archivos al apagar, el tiempo de espera más largo para guardar y el programa en ejecución antes del apagado y el tiempo de ejecución más largo.

Sólo se pueden autoguardar los archivos creados por primera vez que no se hayan guardado antes.

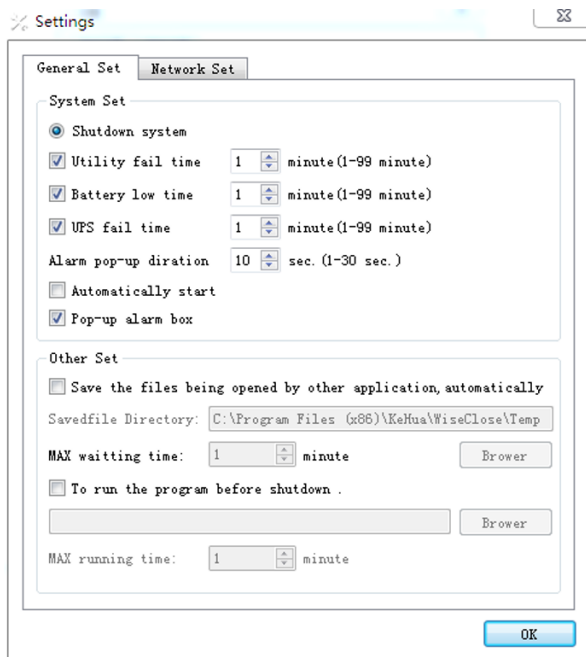


Figura 3-7 Ajuste

Configuración del sistema:

System Set

☒ Shutdown system

☒ Utility fail time

1

minute(1-99 minute)

☒ Battery low time

1

minute(1-99 minute)

☒ UPS fail time

1

minute(1-99 minute)

Alarm pop-up diration

10

sec. (1-30 sec.)

☐ Automatically start

☒ Pop-up alarm box

Figura 3-8 Configuración del sistema

Lista de funciones	Ilustración
Sistema de parada	Establezca el tiempo de espera del apagado y se hará efectivo cuando se compruebe.
Iniciar automáticamente	Configure el inicio automático y funcionará cuando esté marcado.
Caja de alarma emergente	Configura la hora de la alarma y funcionará cuando se compruebe.

Tabla 3-3 Ilustración de la configuración del sistema

El rango de valores para los campos del sistema de parada es de 1-99 minutos, si el usuario introduce 0, el valor anterior a 0 se guardará automáticamente.

El intervalo de valores para el cuadro de alarma emergente es de 1-30 segundos, si el usuario introduce 0, el valor anterior a 0 se guardará automáticamente



PRECAUCIÓN

Debe basarse en el tipo de UPS para establecer el tiempo de apagado. Diferentes tipos pueden tener diferentes funciones de apagado o sin la función. Si necesita utilizar la función, consulte al proveedor según el tipo detallado.



PRECAUCIÓN

Si el elemento de inicio está prohibido en el entorno de ejecución del software, es posible que el elemento de inicio del software no funcione con normalidad.

Figura 3-9 Otros ajustes

Lista de funciones

Ilustración

Guarda automáticamente los archivos abiertos en otros programas antes de apagarlos

Una vez comprobado, puede establecer la ruta de guardado del archivo y el tiempo de espera más largo para guardarlo.

Ejecutar el programa antes del apagado

Una vez comprobado, puede establecer el programa en ejecución y el tiempo de ejecución más largo antes del apagado.

Cuadro 3-4 Ilustración de otros ajustes



PRECAUCIÓN

Guarde los archivos abiertos en otro programa automáticamente y el tiempo de espera más largo antes de apagar, por favor calcule el tiempo de guardar y cerrar los archivos abiertos en el programa actual para establecer el tiempo de espera razonablemente de acuerdo a las configuraciones de la PC y el número de los archivos abiertos.



PRECAUCIÓN

El tiempo de activación del evento de apagado para ejecutar el apagado= tiempo de apagado establecido en el sistema + el tiempo de ahorro de espera más largo del archivo + el tiempo de ejecución más largo del programa antes del apagado (Tendrá efecto después de verificado).



PRECAUCIÓN

Es posible que algunos archivos y programas especiales no se guarden o cierren con normalidad. Realice la prueba de cierre y guardado antes de utilizar la función para asegurarse de que funciona con normalidad.

La configuración de red puede establecer la dirección IP y su correspondiente versión de la tarjeta SNMP, se puede seleccionar la comunicación SNMPv1, SNMPv2 y SNMPv3.

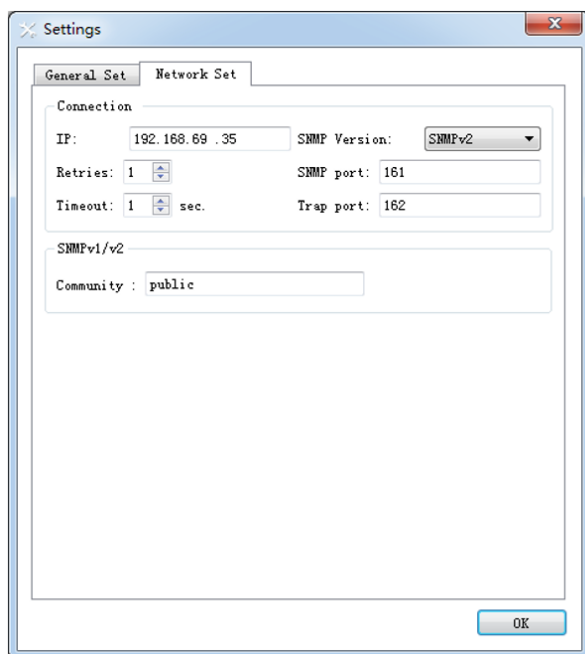


Figura 3-10 Configuración de red de SNMPv1,SNMPv2 El rango de valores para el campo Retries es 0-99, el rango de valores para el campo Timeout es 1-99.



PRECAUCIÓN

Si no puedes configurar correctamente los ajustes de red, pide ayuda al proveedor.

El “modelo de seguridad basado en el usuario” puede gestionar la cuenta SNMPv3.

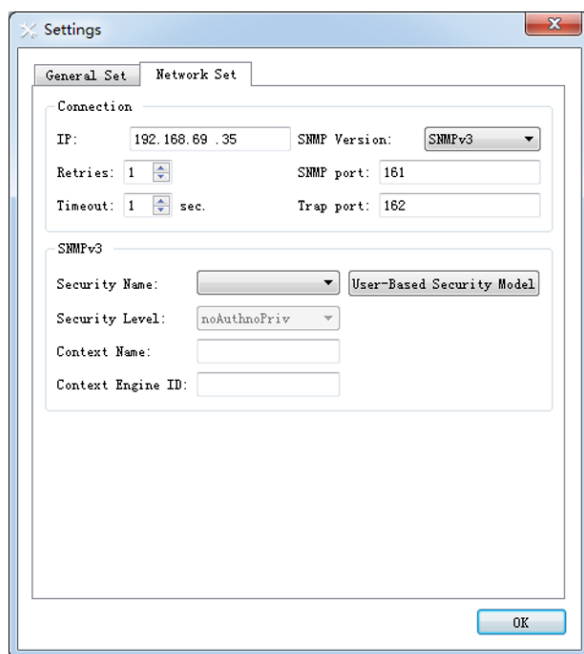


Figura 3-11 Configuración de red de SNMPv3



PRECAUCIÓN

El dispositivo debe equiparse con el protocolo de comunicación SNMPv3 si utiliza el método de comunicación SNMPv3.

Cuando el UPS activa el evento de alarma, aparecerá el cuadro de diálogo de aviso de alarma en la esquina inferior derecha del sistema operativo, como se muestra en la Figura 3-12.

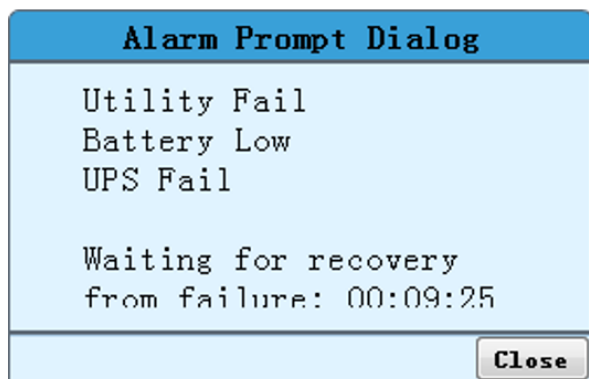


Figura 3-12 Diálogo de aviso de alarma

3.3 Cerrar Registro

Puede bucle hasta el programa de cierre, los archivos guardados último apagado.

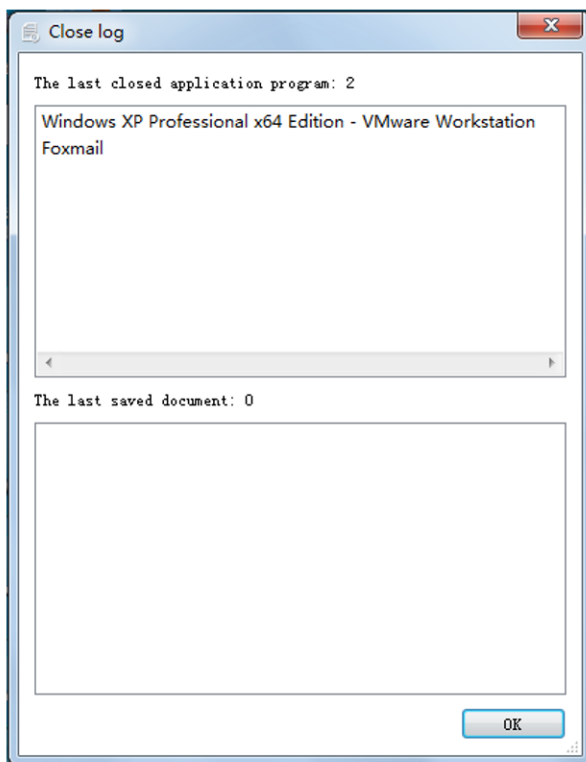


Figura 3-13 Cerrar registro



PRECAUCIÓN

Es posible que algunos archivos y programas especiales no se guarden o cierren con normalidad. Por favor, haga la prueba de cerrar y guardar antes de usar la función para asegurar el trabajo normal de la función.

3.4 Registro de sucesos

Puede hacer un bucle con el registro de eventos, la hora de ocurrencia y la dirección IP correspondiente del agente y del UPS. También puede exportar, imprimir y limpiar el registro de eventos.

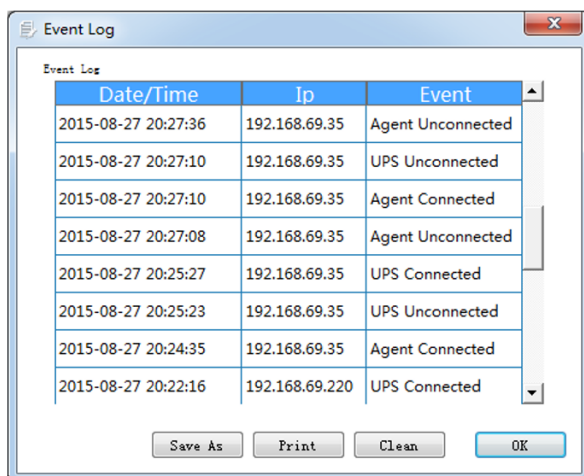


Figura 3-14 Registro de sucesos

3.5 Acerca de

La ventana muestra la información del software, como la versión, el copyright, etc. Si se produce algún fallo, consulte el manual del usuario y utilice el asistente para configurarlo.



Figura 3-15 Ventana Acerca de

Ilustración de los íconos de las bandejas

Ícono	Estado de la conexión
	El agente ha conectado con UPS.
	UPS no tiene conexión.
	El agente no tiene conexión.

Industronic México

-  Contacto: 812 085 8045
-  Emergencias: 812 085 8061
-  Mail: contacto@industronic.com.mx
-  Internet: grupoindustronic.com

Industronic Colombia

-  Contacto: +57 (601) 580 6800
-  Emergencias: +57 (601) 580 6800
-  Mail: contacto@industronic.com.mx
-  Internet: grupoindustronic.com.co